

بنك الاردن - سورية

ش.م.س

Bank of Jordan Syria



دليل المستخدم



الخدمات المصرفية الإلكترونية:

نرحب بكم في الخدمات المصرفية الإلكترونية من بنك الأردن سورية، حيث توفر لكم هذه الخدمات العديد من المزايا التي تمكنكم من إدارة حساباتكم المصرفية لدينا، والتعامل مع مجموعة متنوعة من الخدمات المصرفية في أي وقت وأي مكان وعلى مدار الساعة وبكل سهولة وأمان.

و سيساعدكم هذا الدليل باستخدام الخدمة من خلال الموقع /

<https://ibank.bankofjordansyria.com>

أو تحميل التطبيق المعتمد من قبل البنك من خلال موقع البنك.

المعلومات الأمنية الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية:



- كلمة السر الخاصة بالدخول إلى كافة الخدمات (Login Password):

يتم إصدارها لك من البنك لغايات الدخول والحصول على كافة الخدمات المتاحة، (بنك الإنترنت، تطبيق BOJS MOBILE)



- اسم المستخدم (User Name):

هو عبارة عن رقم العميل (يتم منحه للعميل عند تعاقد العميل لأول مرة مع البنك) ويستخدم للحصول على الخدمات المصرفية الإلكترونية (الإنترنت البنكي، تطبيق BOJS MOBILE)



- كلمة السر الخاصة بالتحويل لمرة واحدة (One Time Password):

هي عبارة عن كلمة سر يتم إرسالها لك لمرة واحدة فقط برسالة نصية قصيرة لغايات التحويلات المالية عبر أي من الخدمات المصرفية الإلكترونية، وفي حال عدم قيامك باستخدام كلمة السر خلال دقيقتين ستنتهي صلاحيتها وعليك القيام بعملية أخرى.

التسجيل بالخدمات المصرفية الإلكترونية:

لإتمام عملية التسجيل بالخدمات المصرفية الإلكترونية، عليك أن تقوم بتعبئة طلب اشتراك بالخدمة لدى أي فرع من فروع بنك الأردن - سورية وبعد تحميل التطبيق تقوم بالعمليات التالية:

عند استخدام الخدمة للمرة الأولى:

بعد استلامك الرقم السري الخاص بالدخول عبر رسالة نصية قصيرة SMS من بنك الأردن - سورية، سيكون بإمكانك المباشرة باستخدام أي من الخدمات الإلكترونية (الإنترنت البنكي، تطبيق BOJS MOBILE) وفق الخطوات التالية:

1. إدخال اسم المستخدم (User Name) وهو رقم العميل الذي تم منحك إياه من قبل البنك (يتم منحه للعميل عند تعاقد العميل لأول مرة مع البنك).

2. إدخال كلمة السر الخاصة بالدخول (Login Password) التي قمت باستلامها من خلال رسالة نصية قصيرة .

3. تحديد خيار قراءة الشروط الخاصة والموافقة عليها

4. تغيير كلمة السر بعد الدخول لأول مرة إلى التطبيق وحسب قواعد تغيير كلمة السر المذكورة أدناه، حيث ستصبح كلمة السر الجديدة هي المستخدمة مستقبلاً للدخول إلى أي من الخدمات الإلكترونية (الإنترنت البنكي، تطبيق BOJS MOBILE).

ملاحظة: يرجى قراءة الإرشادات الخاصة بقواعد تغيير المعلومات السرية/ كلمة السر، والإرشادات الخاصة بعمليات التحويل والدفع الإلكتروني للخدمات المصرفية الإلكترونية.

مثال توضيحي :



- لو كانت كلمة السر الخاصة بالدخول التي تم استلامها من خلال رسالة نصية قصيرة SMS هي XYOZRNPIM وقمت بالدخول إلى خدمة بنك الإنترنت وأجريت عملية التغيير إلى كلمة سر جديدة هي بهذه الحالة Ali@12345 فإن كلمة السر الجديدة ستصبح فعالة أيضاً على خدمة بنك الأردن - سورية موبايل، وعليه فإن كلمة السر التي استلمتها تصبح ملغاة.

- بعد استخدامك الخدمة للمرة الأولى وفي حال قمت بالدخول لخدمة بنك الإنترنت (على سبيل المثال المذكور) ومن ثم قمت باختيار تغيير كلمة السر الخاصة بالدخول، سيطلب منك النظام إدخال كلمة السر القديمة وهي Ali@12345 ومن ثم إدخال كلمة السر الجديدة على فرض #Wey45634 لتصبح هي كلمة السر الجديدة للدخول إلى خدمة بنك الإنترنت وتطبيق BOJS MOBILE.

محددات الرقم السري الخاص بالدخول:



- يجب أن تتكون كلمة السر من 8 خانات بحد أدنى و 22 خانة بحد أقصى.
- يجب أن تحتوي كلمة السر على أحرف إنجليزية كبيرة وأحرف إنجليزية صغيرة.
- يجب أن تحتوي كلمة السر على أرقام.
- يجب أن تحتوي كلمة السر على رموز خاصة.

إرشادات خاصة بعملية التحويل والدفع الإلكتروني



- سقف التحويل اليومي بين حساباتك (بين حسابات عميل) حسب تعليمات المصرف وبما يتناسب مع تعليمات مصرف سورية المركزي.
- سقف التحويل اليومي بين حسابات عملاء داخل بنك الأردن سورية حسب تعليمات إدارة المصرف وبما يتناسب مع تعليمات مصرف سورية المركزي.
- السقوف أعلاه مشتركة لخدمتي الإنترنت و الموبايل البنكي.

إرشادات عامة:



- في حال نسيان كلمة السر الخاصة بخدمة الدخول (Login Password) يرجى مراجعة فرعك بأسرع وقت لتزويدك بكلمة سر جديدة، أو تغييرها من تطبيق BOJS MOBILE أو الإنترنت البنكي بإدخال رقم الموبايل واسم المستخدم والرقم الوطني وسيتم إرسال رسالة OTP لتأكيد العملية.

- في حال إدخال كلمة السر 5 مرات متتالية بشكل خاطئ، سيتم إيقاف الخدمة بشكل تلقائي، وفي هذه الحالة عليك مراجعة فرعك بأسرع وقت لتزويدك بكلمة سر جديدة.

- لا يجوز اطلاع أي شخص على كلمة السر الخاصة بك.

- يجب أن تقوم بتغيير كلمة السر بشكل دوري من فترة إلى أخرى، لأن النظام سيطلب منك تلقائياً تغيير كلمة السر كل 3 أشهر.



خدمات الحساب وتشمل:

ملخص أرصدة الحسابات وتفصيلها - آخر الحركات - طلب كشف حساب غير رسمي - الاستعلام عن أسعار العملات - تغيير كلمة السر - إرسال واستلام بريد إلكتروني آمن مع البنك - معرفة مواقع الفروع والصرافات الآلية - طلباتك - المعلومات الشخصية - سجل النشاطات - تواصل معنا.



خدمات التحويل بين الحسابات وتشمل:

- خدمة التحويل بين حساباتك الدائنة بالليرة السورية داخل بنك الأردن - سورية.
- خدمة التحويل إلى حسابات عملاء داخل بنك الأردن - سورية.
- إضافة مستفيدين لعملاء داخل بنك الأردن - سورية.



خدمات الدفع وتشمل:

- التسديد بواسطة الشركة السورية للمدفوعات:

حيث سيتم قيد الدفعات (قيمة الفواتير كهرباء - مياه - هاتف - نقل - ...) مباشرة لحساب الشركات المصدرة لهذه الفواتير.

ملاحظات:

- يتم تنفيذ العمليات المالية بعد استكمال البيانات المطلوبة حسب نوع العملية وضمن حدود الرصيد المتوفر في الحساب بحيث لا يتجاوز الحد الأعلى المسموح به من قبل البنك بالنسبة للعمليات اليومية.
- عند تنفيذ أي عملية مالية سيتم إعلامكم برسالة نصية SMS شريطة اشتراككم بخدمة الرسائل القصيرة.
- في حال حصول أي اختراق أو سرقة للبيانات يتوجب مراجعة البنك وإبلاغه خطياً أو عن طريق الهاتف على الرقم الرباعي 0119943 أو إرسال بريد إلكتروني على البريد E-services@bankofjordansyria.com ليتم إيقاف الخدمة خلال ساعات الدوام الرسمي.

خطوات العمل على التطبيق

1. خطوات الاستخدام:



- حمل تطبيق BOJS MOBILE على هاتفك الذكي، أو قم بالدخول إلى تطبيق الإنترنت البنكي من خلال موقع البنك أو الرابط الذي تم إرساله برسالة نصية قصيرة.
- اختر اللغة التي ترغب بها من الزاوية العليا للتطبيق (ع / A)

2. خطوات الدخول لأول مرة:



▪ عن طريق تطبيق BOJS MOBILE

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE باسم المستخدم وكلمة المرور التي تم استلامها.
- اسم المستخدم يتكون من 7 خانات (2222222).
- إدخال رمز الـ OTP المرسل برسالة نصية SMS.
- تعديل كلمة السر (تحتوي على أحرف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز).
- الموافقة على الشروط والأحكام.
- اضغط زر الدخول.
- رسالة تأكيد نجاح العملية.
- إعادة الدخول بكلمة السر الجديدة.

▪ عن طريق الإنترنت البنكي (من خلال موقع الإنترنت على الموبايل أو الكمبيوتر)

- الدخول إلى الإنترنت البنكي <https://bank.bankofjordansyria.com> باسم المستخدم وكلمة المرور التي تم استلامها.
- اسم المستخدم يتكون من 7 خانات (2222222).
- ادخل الرمز الموجود.
- إدخال رمز الـ OTP المرسل برسالة نصية SMS.
- تعديل كلمة السر (تحتوي على أحرف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز).
- الموافقة على الشروط والأحكام.
- اضغط زر الدخول.
- رسالة تأكيد نجاح العملية.
- إعادة الدخول بكلمة السر الجديدة.



3. تفاصيل الحسابات:

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- اضغط على الحسابات.
- تظهر لك تفاصيل الحساب.
- يمكن الاطلاع على الحركات التي قمت بها.



4. التحويل:

• التحويل بين حساباتي

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة الخدمات المالية المصرفية، اختر التحويل بين حساباتي .
- اختر الحساب المراد التحويل منه واختر الحساب المراد التحويل إليه وحدد المبلغ واضغط على زر تحويل.
- تأكد من البيانات واضغط على زر التأكيد .
- تظهر شاشة تؤكد نجاح العملية.
- يمكنك حفظ القالب لاستخدامه في المرات اللاحقة بإدخال النموذج فوراً .

• تحويل داخل الحسابات المصرفية

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة الخدمات المالية المصرفية، اختر التحويل بين الحسابات المصرفية.
- اختر الحساب المراد التحويل منه، وادخل حساب العميل المراد التحويل إليه مؤلف من 16 خانة مثال (221321222222123) وحدد المبلغ وسبب التحويل ثم اضغط على زر تحويل.
- تأكد من البيانات واضغط على زر التأكيد.
- ادخل رمز الـ OTP المرسل برسالة
- تظهر شاشة تؤكد نجاح العملية ويتم إرسال رسالة نصية تفيد بالتحويل.
- يمكنك حفظ القالب لاستخدامه في المرات اللاحقة بإدخال النموذج فوراً.



5. إدارة قوالب التحويل

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة الخدمات المالية المصرفية، اختر إدارة قوالب التحويل.
- اختر بين حساباتي أو داخل البنك.
- ادخل اسم القالب والحساب المراد التحويل منه واختر الحساب المراد التحويل إليه
- وحدد المبلغ واضغط على أضعف.
- تأكد من البيانات واضغط على زر التأكيد.



6. إدارة المستخدمين

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة الخدمات المالية المصرفية، اختر إدارة المستخدمين.
- اختر داخل البنك.
- اضغط على رمز +
- ادخل الاسم.
- ادخل رقم الحساب.
- تأكد من البيانات واضغط على زر التأكيد.



7. طلب كشف حساب غير رسمي

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة القائمة، اختر خدمات الحساب.
- اختر كشف حساب.
- حدد نوع الحساب والتاريخ من / إلى واضغط على زر استمرار.
- تأكد من البيانات و اضغط زر تأكيد.
- تظهر رسالة بفتح الكشف على صيغة pdf.



8. دفع فاتورة عن طريق الشركة السورية للمدفوعات

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة القائمة، اختر دفع الفواتير.
- اختر دفع لمرة واحدة.
- اختر المفوتر.
- ادخل البيانات المطلوبة واضغط على زر الاستعلام.
- حدد الحساب المراد الدفع منه وقم بوضع إشارة على الفاتورة واضغط على زر دفع.
- تأكد من البيانات و اضغط زر تأكيد.
- تظهر رسالة تمت العملية بنجاح.
- يمكنك إضافة الفاتورة من خلال إضافة فاتورة ليتم الاستعلام والدفع من دون إدخال البيانات في كل مرة.



9. تفعيل خيار البصمة أو كلمة سر الجهاز (يشترط تفعيل حماية جهاز الموبايل بالبصمة أو كلمة سر)

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة القائمة، اختر الإعدادات ثم اختر خيار الأمان والحماية.
- اضغط على زر تفعيل.
- سيتم بإمكانك الدخول عن طريق البصمة أو كلمة المرور الخاصة بجهازك.



10. إظهار / إخفاء الحسابات

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة القائمة، اختر الإعدادات ثم اختر إظهار / إخفاء الحسابات
- اضغط على زر العين لإخفاء الحسابات من قائمة الحسابات الرئيسية، ولإعادة إظهار الحسابات يتم إعادة الضغط على زر العين.



11. تغيير كلمك السر

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة القائمة، اختر الإعدادات ثم اختر تغيير كلمة السر.
- ادخل كلمة السر القديمة.
- ادخل كلمة السر الجديدة.
- ادخل كلمة السر الجديدة مرة ثانية.
- اضغط على زر تأكيد.
- تظهر رسالة تمت العملية بنجاح.



12. أسعار العملات

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة القائمة، اختر الإعدادات ثم اختر أسعار العملات.
- اختر نوع العملة.
- ادخل المبلغ المراد معرفة قيمته بما يعادل الليرة السورية حسب نشرة مصرف سورية المركزي.



13. البريد

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة القائمة، اختر الإعدادات ثم اختر البريد.
- اختر جديد.
- اختر الفئة.
- اذكر نص الرسالة.
- اضغط على زر إرسال.



14. المواقع

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من الشاشة الرئيسية اختر الموقع.
- اطالع على فروع البنك وأجهزة الصراف الآلي.



15. اتصل بنا

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من الشاشة الرئيسية اختر اتصل بنا أو من أيقونة القائمة اختر اتصل بنا.
- يمكنكم الاتصال بـ بنك الأردن سورية على رقم الهاتف 0119943



16. معلومات عنا

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من الشاشة الرئيسية، اختر الإعدادات ثم اختر معلومات عنا.
- يمكنكم الاطلاع لشرح عن بنك الأردن - سورية



17. الشروط والأحكام

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من الشاشة الرئيسية اختر الإعدادات ثم اختر الشروط والأحكام.
- يمكنكم الاطلاع على الشروط والأحكام المتعلقة باستخدام تطبيق الموبايل والإنترنت البنكي ثم الموافقة عليها عند الدخول.



18. نصائح أمنية

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من الشاشة الرئيسية اختر الإعدادات ثم اختر نصائح أمنية.
- يمكنكم الاطلاع على النصائح الأمنية المتعلقة باستخدام تطبيق الموبايل والإنترنت البنكي.



19. الرسوم والعمولات

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من الشاشة الرئيسية اختر الإعدادات ثم اختر الرسوم والعمولات.
- يمكنكم الاطلاع على كافة العمولات المطبقة باستخدام خدمات تطبيق الموبايل والإنترنت البنكي.



20. سجل النشاطات

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من الشاشة الرئيسية اختر الإعدادات ثم اختر سجل النشاطات.
- يمكنكم الاطلاع على كامل العمليات التي تتم على تطبيق الموبايل والإنترنت البنكي.

بنك الاردن - سورية

ش.م.س

Bank of Jordan Syria

